

## Logistik als Schlüsselfaktor für Kundenzufriedenheit bei Phonak AG

CH-8302 Kloten, Prologist AG, (1992)

***Prologist AG stellt die Logistik für den weltweiten Versand der Phonak-Produkte sicher. Nach exakter Testphase unterzeichnen Phonak und Prologist einen, für beide Seiten wichtigen Logistikvertrag.***

Die Distributions-Logistik nimmt bei Phonak AG einen enormen Stellenwert für die weltweite Distribution ihrer Produkte ein. Marc Lenzlinger, Project Manager Logistics, Phonak; «... die Logistik, von uns als Hersteller zu unseren Vertriebspartnern weltweit, ist für Phonak ein Schlüsselfaktor». Im Rahmen verschiedener Optimierungen evaluierte Phonak einen geeigneten Logistikdienstleister. Die Anforderungen waren sehr hoch, ist doch Phonak mit «relativ sensibler Ware» im Markt weltweit, also in verschiedensten Sprach- und Zeitregionen tätig. «Bei der Wahl `Prologist` hatten wir auf Anhieb ein gutes Gefühl. Mit Warenlager, Ein- und Auslagerung sowie der Prozess-Qualität sind wir sehr zufrieden. Kompetenz und Erfahrung zeichnen die Leute aus. Wir spüren nicht nur die Logistik-Prozesse, sondern vor allem den Einsatz den die Menschen für uns leisten». Patrick Köppli, Geschäftsführer Prologist AG «Wir freuen uns und es spornt an, für Phonak jeden Tag Logistik für die weltweite Verteilung zu bieten. Nach einer längeren Testphase durften wir mit Phonak den Zusammenarbeits-Vertrag abschliessen».

Nach den Aussagen von Prologist würde dieser Auftrag ein weiteres mal die Strategie bestätigen, dass Logistik individuellst auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt resp. in deren Leistungskette integriert werden müsse. Prologist bietet «WareHouse»-Funktion, Distributions-, Techniklogistik sowie Rollout-Projekte, diese aber eben mit dem Credo «service nach mass». Der Logistiker will sich mit dieser Strategie, zu Gunsten der Kunden, vom klassischen Logistik-Mitbewerb differenzieren.

### Phonak AG, Stäfa

Die Phonak AG ist auf die Entwicklung, die Produktion und den weltweiten Vertrieb von technologisch führenden Hörsystemen spezialisiert. Phonak kombiniert profunde Kenntnis in der Hörtechnologie mit einem starken Vertriebsnetz. Zusammen mit ihren Kunden und Geschäftspartnern leistet Phonak einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität von hörgeschädigten Menschen. Die Phonak AG gehört heute zu den weltweit führenden Hörgeräteherstellern.

Phonak Schweiz, Laubisrütistrasse 44, 8712 Stäfa, Schweiz,  
Phone: +41 58 928 01 01 Fax: +41 58 928 71 07

### Prologist AG, Kloten

Aktienkapital	CHF 150'000
Geschäfts-Sitz	Kloten / ZH
Geschäftsleiter	Patrick Köpfli
Anzahl Mitarbeiter	26 Festangestellte
Gründung	1992 (Outsourcing IBM)
Gebäudeflächen	ca. 11'000 m2
Projekt-Lager	bei Bedarf in der ganzen Schweiz
Fahrzeugpark	zentral
Prozesse und Qualität	ISO 9001:2008

#### Leistungskompetenz

Ganzheitliche Logistik- und Techniklösungen nach Mass für Kunden aus der gesamten Wirtschaft; Bank, Versicherung Allfinanz, Chemie, Dienstleistung, Beratung, Handel, Industrie ITK Informatik und Telekommunikation.

Prologist zählt Kunden wie: Bechtle, Checkpoint, Coop, Credit Suisse, DHL, Damax, Dow, FedEx, Fujitsu Siemens, Graphax, IBM, Lexmark, Mettler, Migros, Orange Business AG, Phonak AG, PostLogistics, Sato, Swisscom IT Service, UBS, Unisys, Wetrock, Zurich Financial Services etc.

#### Weitere Informationen

Prologist AG  
Patrick Köpfli, Geschäftsleiter  
Steinackerstrasse 56  
CH-8302 Kloten

Telefon +41 (0)44 815 50 60  
E-Mail [patrick.koepfli@prologist.ch](mailto:patrick.koepfli@prologist.ch)  
Internet [www.prologist.ch](http://www.prologist.ch)

Foto: Logistik by Prologist AG